

PROPUESTA COMERCIAL

MARZO 2017

¡NOS GUSTA QUE ESTES AQUÍ!

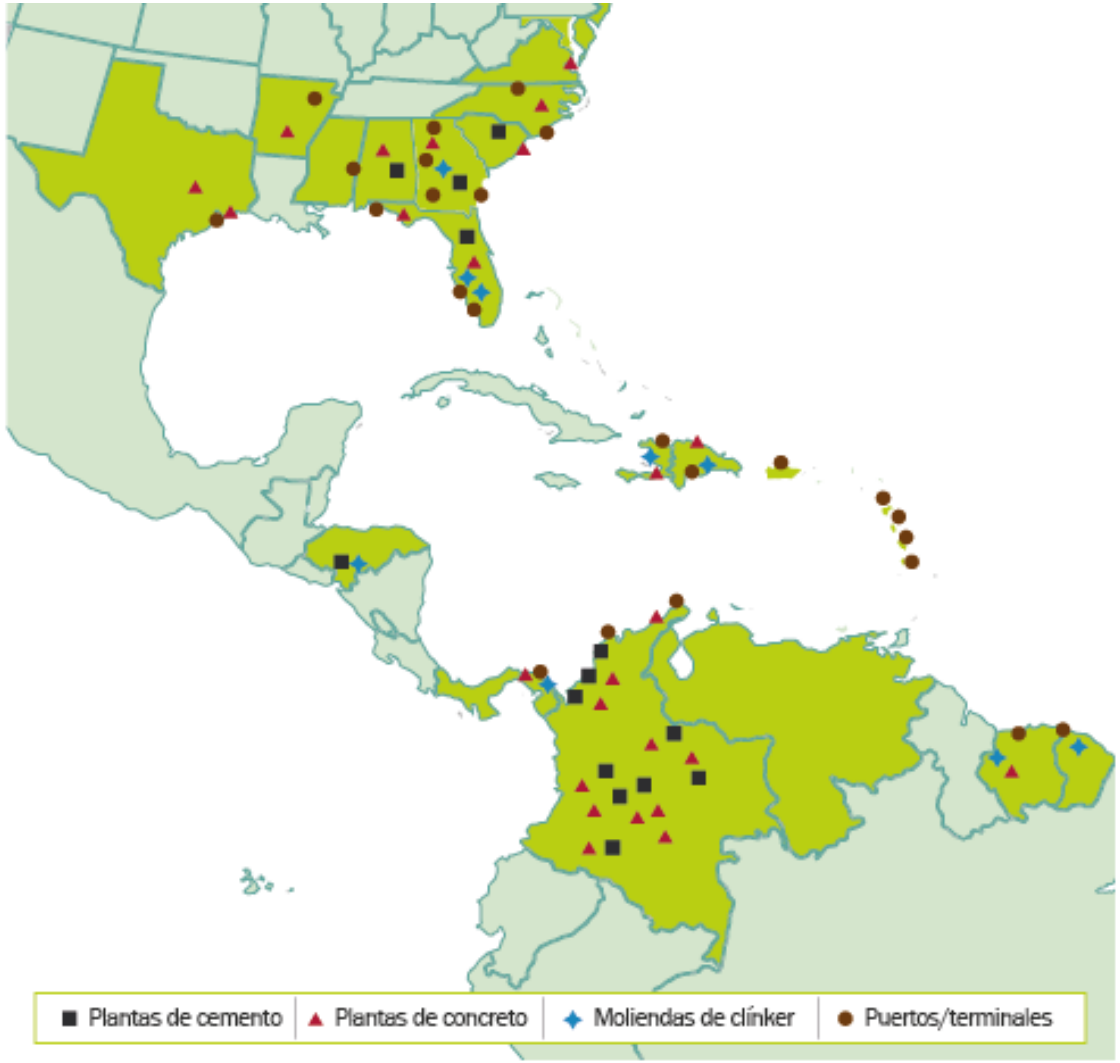


- En Argos creemos que las relaciones duraderas y sostenibles con nuestros clientes se construyen a partir de la confianza y el trabajo en equipo.

- Es por ello que hoy queremos hacer un recuento de los aspectos mas importantes que componen nuestra relación, los resultados que hemos obtenido en los mismos y los esfuerzos que estamos llevando a cabo en los diferentes frentes para ofrecer día a día un mejor servicio.

¡BIENVENIDOS!

NUESTRA INFRAESTRUCTURA



- **Argos tiene una ubicación estratégica** para mantener las facilidades de distribución, cerca de los centros de consumo, lo cual se convierte en una **garantía de cumplimiento en las entregas** y permanente **disponibilidad de productos** para suplir las necesidades de nuestros clientes.

- La capacidad de las plantas de cemento en Colombia es de **12,3 millones de toneladas al año.**

- Adicional, en Colombia tenemos más de **70 plantas de concreto,** lo que nos permite tener una producción superior a **3 millones de m^3 anuales.**

- Nuestro modelo de negocio está **centrado en el cliente y en el desarrollo sostenible**, es decir, económicamente viable, respetuoso de las personas, responsable y amigable con el medioambiente.



Planta de Concreto Atlanta- Georgia

ARGOS

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

El 100% de los pedidos de concreto se ingresan a través de la línea de atención, garantizando así, la óptima prestación del servicio en la comercialización de nuestros productos y la atención de los requerimientos de nuestros clientes.



Los pedidos de cemento se ingresan a través de la línea de atención y de la aplicación móvil “APP SERVICIO AL CLIENTE” de argos.



El 100% de las llamadas recibidas y generadas en nuestra línea de atención, son grabadas y monitoreadas **certificando la calidad del servicio ofrecido a nuestros clientes.**



Tenemos un compromiso de 90/20. Contestar el 90% de las llamadas en menos de 20 segundos.



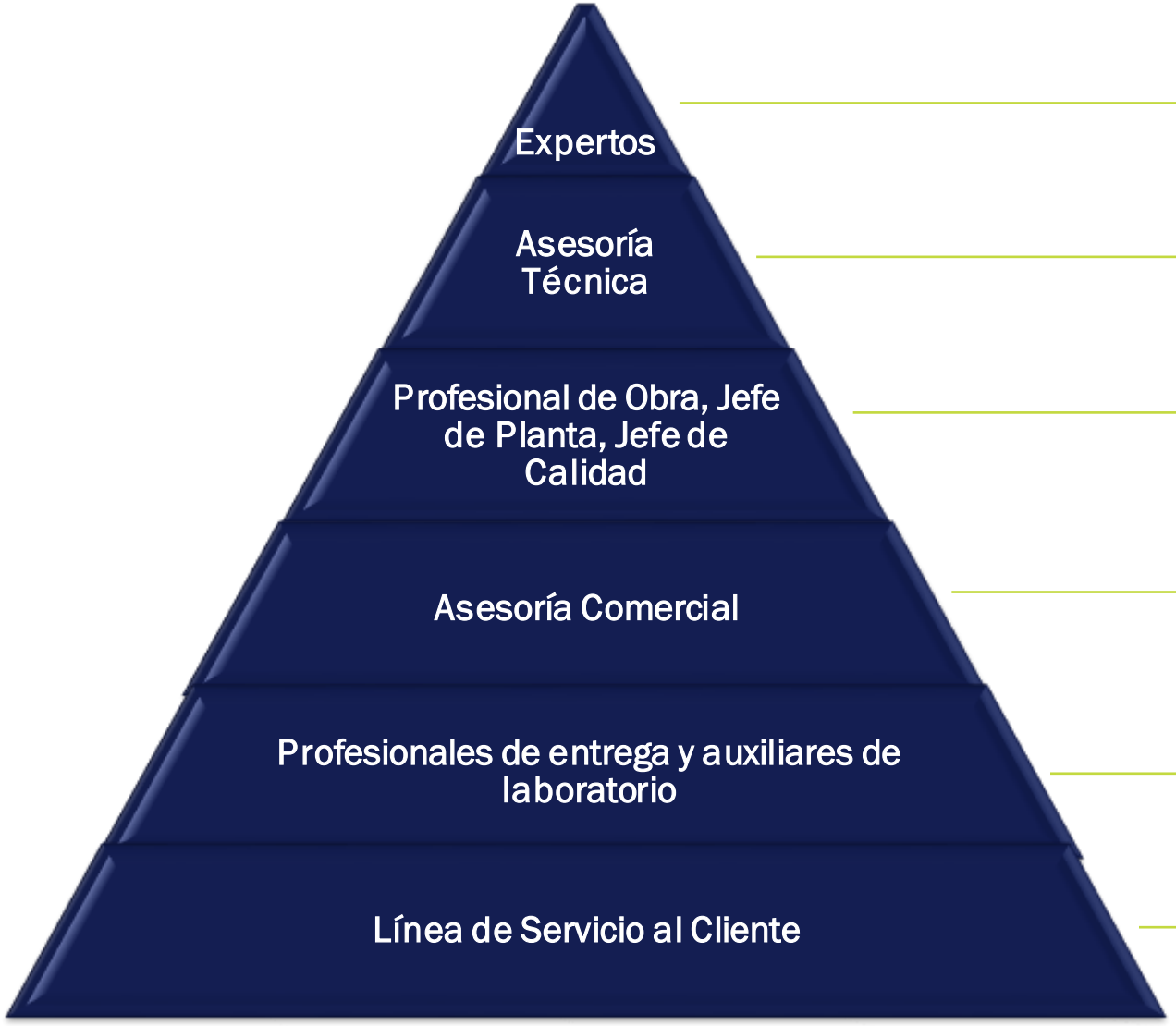
Tenemos un compromiso del 95% en el cumplimiento con nuestras entregas.



Nuestro proceso de atención y solución de reclamos garantiza que cada situación sea atendida por un profesional con completa idoneidad para actuar rápidamente ante el problema y ofrecer una solución. Nuestra meta para la solución de reclamos es del 90%.



ASESORIA TÉCNICA



Grupo de expertos externos a argos. Lideres de opinión en pisos industriales, tecnología de concreto, etc.

Lideres de opinión en tecnología de concreto, asesoran clientes y proyectos de gran relevancia. Soportan al equipo comercial regional.

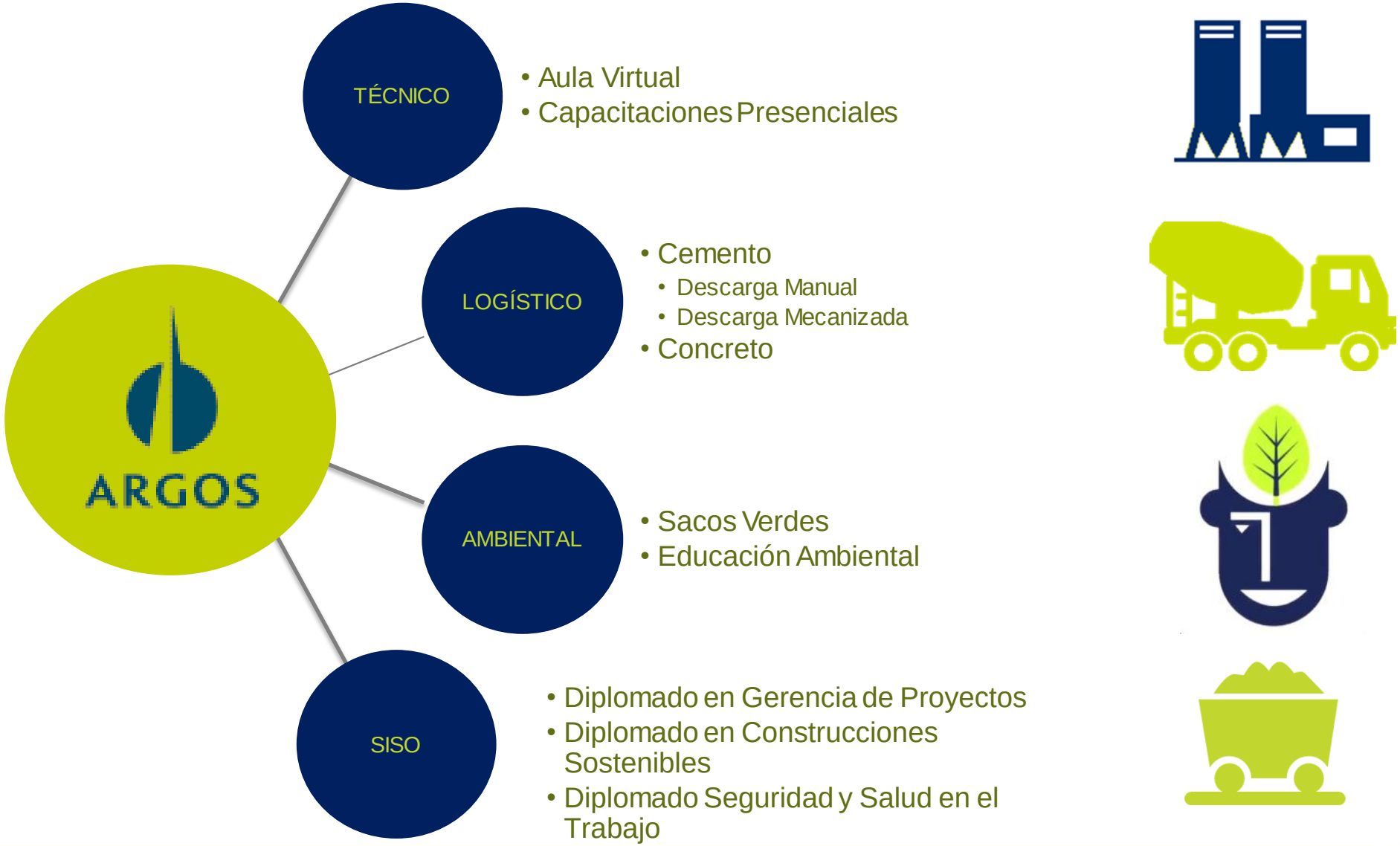
Ingeniero especializado, encargado de asesorar en la aplicación del producto y en el desarrollo logístico de la obra.

Soportan a los clientes para orientarlos en el uso de los productos, a la vez que da orientación técnica en las negociaciones.

Soportan desde su función de entrega y asesoría en el proceso directamente con el cliente,

Soporte técnico de primer nivel en la línea de servicio al cliente.

PROGRAMAS ARGOS



LA COMUNIDAD DEL CONOCIMIENTO



- ESCUELAS

- Materiales
- Tecnología del Concreto
- Concreto en Acción
- Prefabricados
- Sostenibilidad
- Supervisión Técnica

- CANALES

- Blog
- Foros
- Webinars
- Aula Virtual

- DICCIONARIO
- ASESOR VIRTUAL
- DOCUMENTOS DE APOYO
- DISCUSIÓN ABIERTA
- BOLETIN
- DIPLOMADOS VIRTUALES

- PLAN PADRINO

www.argos.co/colombia

www.360gradosenconcreto.com

TRANSPARENCIA A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA DE AUTOGESTIÓN

PORTAL DEL CONCRETO

www.argos.com.co/portaldelconcreto

Herramienta digital cuya tecnología se enlaza a un moderno sistema automatizado de monitoreo de despachos y calidad del producto de nuestros clientes, para así brindar control de sus pedidos, desde que los camiones de concreto salen de nuestras plantas hasta que hacen entrega y salen de la obra.



SERVICIO AL CLIENTE

A través de nuestras líneas de atención al cliente, puedes realizar, entre otras, las siguientes consultas:

- Programación de pedidos de cemento y concreto.
- Consulta de estado de pedido.
- Asesoría técnica básica.
- Consulta sobre programa VIS.
- Consultas generales sobre la compañía.
- Consultas sobre campañas de mercadeo.



Líneas de atención

018000 5 ARGOS

#250 (desde celular)

Permiten a nuestros clientes a nivel Nacional comunicarse gratuitamente Con nosotros.

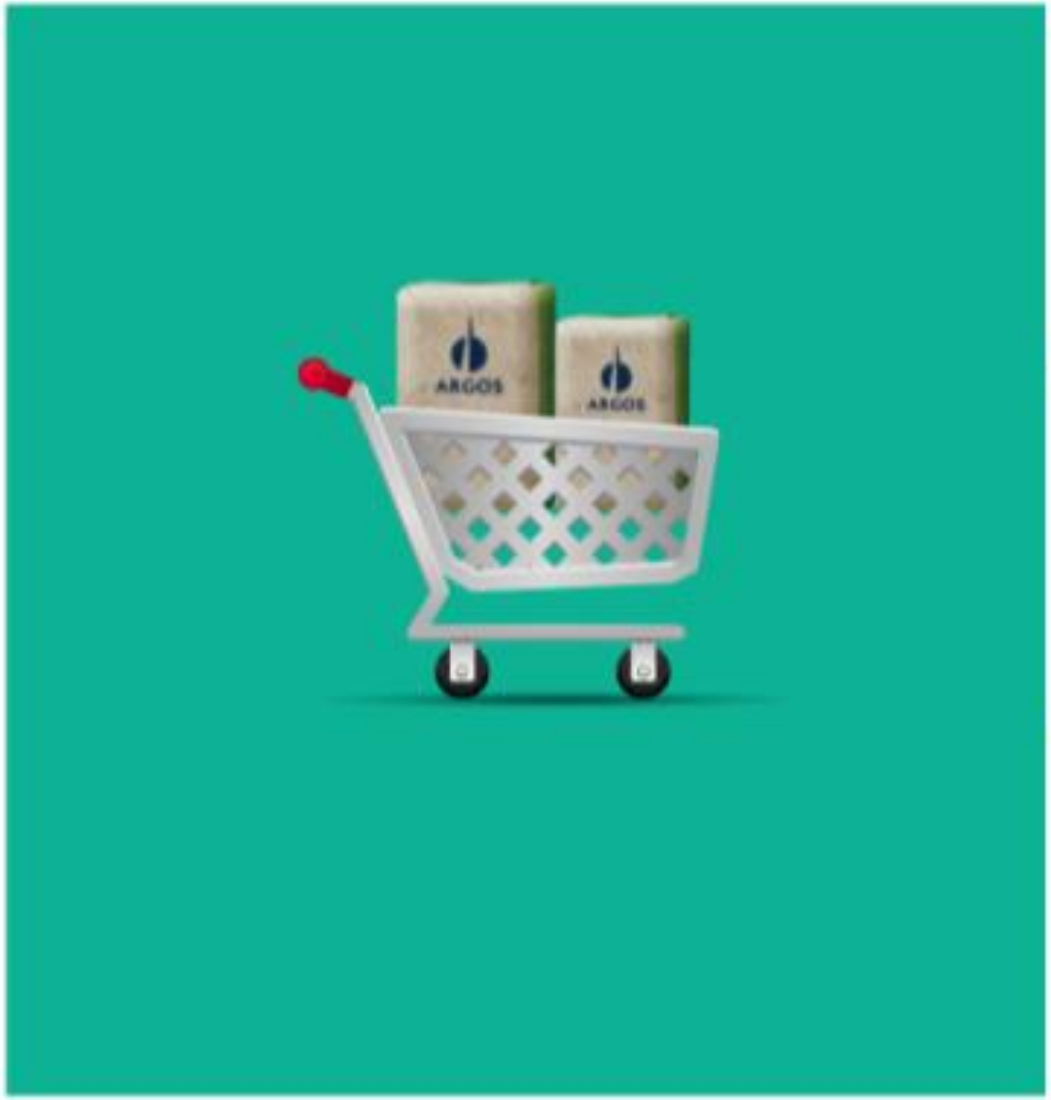
Virtualmente, a través del correo electrónico.

serviciocliente@argos.com.co

APLICACIÓN MOVIL PARA PROGRAMAR CEMENTO



MICROSITIO WEB PARA PEDIDOS









AMPLIOS CANALES DE GESTIÓN

1. A través de respaldo permanente del Asesor Comercial.
2. Siempre listos con una respuesta cálida e inmediata (S.A.C / Chat / A.C.)
3. Agilidad en los servicios en línea (mail, intenet, y canal móvil).



NUESTRA IMAGEN Y NUESTRA FLOTA POR EL RESPETO A NUESTROS CLIENTES







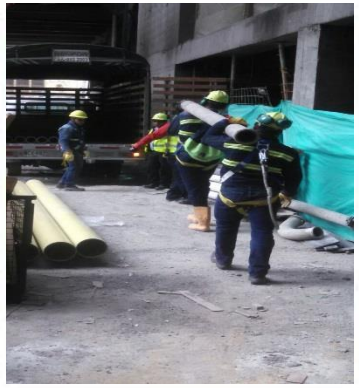




ARGOS

SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

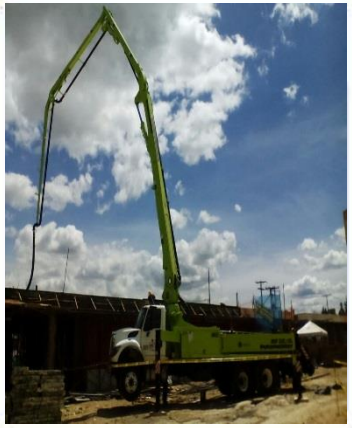


Argos promueve condiciones de trabajo seguras y saludables en todas sus operaciones, previniendo accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y emergencias.

Se estimula la generación de una cultura de autocuidado y la responsabilidad del control de las condiciones de riesgo en cada colaborador.







Para Argos es primordial crear cultura de seguridad basada en valores, es por esto que la seguridad en nuestra organización es catalogada como un valor de vida y de trabajo.

Trabaja seguro, quédate con nosotros.



Los accidentes se pueden prevenir. Por eso en Argos son inaceptables.

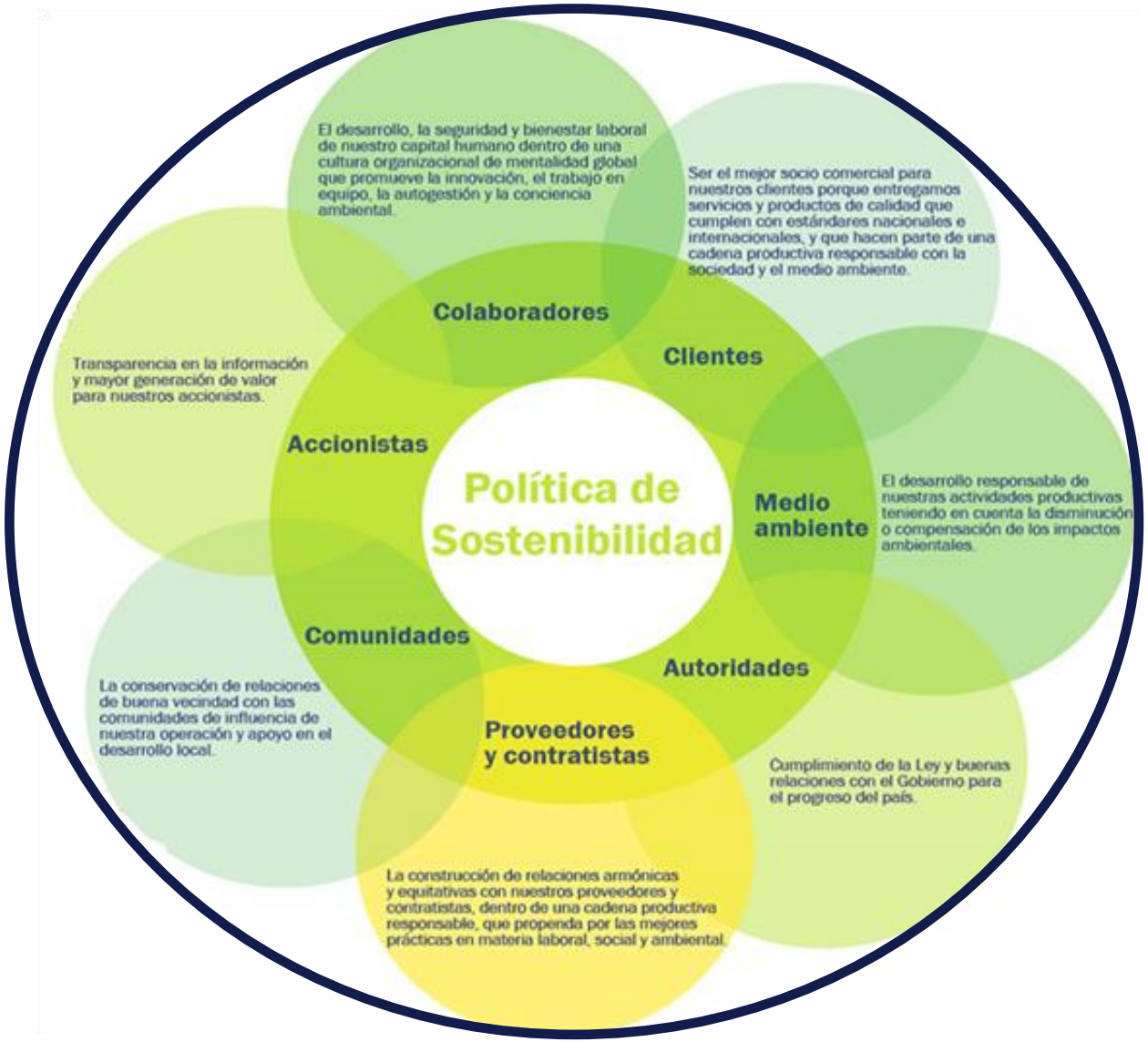




La seguridad no es un valor, es una **prioridad**.



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD



Contamos con una política de sostenibilidad que contiene la promesa de valor para cada uno de nuestros grupos de interés y los asuntos fundamentales en los que trabajamos desde las dimensiones económica, social y ambiental.

Nuestro propósito es ser el mejor socio comercial para nuestros clientes, porque entregamos servicios y productos de calidad que cumplen con estándares nacionales e internacionales y que hacen parte de una cadena productiva responsable con la sociedad y el medio ambiente.

INICIATIVAS EN LAS QUE PARTICIPAMOS

Estamos vinculados a:

Global Reporting Initiative

United Nations Global Compact

Pacto por los Bosques de Antioquia

Líder Progresa Cornare

sam sustainability investing

Dow Jones Indexes
A CME Group Company

World Business Council for Sustainable Development
Cement Sustainability Initiative

ISO 14001 icontec internacional

Parques Nacionales Naturales de Colombia

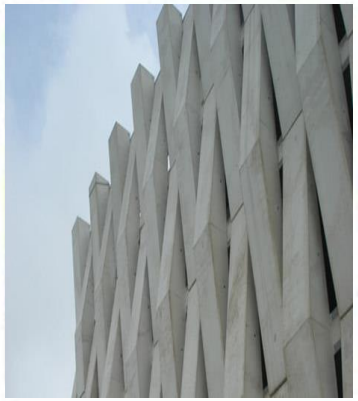
FICEM Federación Interamericana del Cemento

RIO+20
United Nations Conference on Sustainable Development



PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS







CEMENTO BLANCO

- Cemento blanco concretero.
- Cemento blanco de uso general.



CEMENTO GRIS

- Cemento gris de uso petrolero.
- Cemento concretero.
- Cemento gris de uso estructural.
- Cemento gris de uso general.



CONCRETOS

- Concretos de altas resistencias.
- Concreto de color
- Concreto permeable.
- Concreto autocompac.
- Concreto lanzado.
- Concreto para sistema tremie.



- Concreto fluido.
- Concreto plástico.
- Concreto normal.











ARGOS

¡GRACIAS!